



**Kaufmann/Kauffrau
im E-Commerce**

#Handel40

Der neue Ausbildungsberuf: **Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce**

IHK Würzburg-Schweinfurt am 15. Januar 2018

Katharina Weinert

Abteilungsleiterin
Bildungspolitik und Berufsbildung

Der neue Ausbildungsberuf: Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce – Ein Überblick

- Neuer dualer und kaufmännischer Ausbildungsberuf
- Start: Ausbildungsjahr 2018/2019
- Dauer der Ausbildung: 3 Jahre
- Struktur der Ausbildung: Monoberuf (keine Binnendifferenzierung), keine Spezialisierung, Fachrichtung oder Wahlqualifikation; Einsatz von „Oder-Formulierungen“ an wenigen und geeigneten Stellen
- ca. 1.000 Ausbildungsplätze im ersten Ausbildungsjahr
- Interessant für Multichannel-Händler sowie reine Online-Händler

Der neue Ausbildungsberuf: Die berufsprofilgebenden Berufsbildpositionen:

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen

Der neue Ausbildungsberuf

Die integrativen Berufsbildpositionen:

- Berufsbildung sowie arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Kommunikation und Kooperation
- Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce

Der neue Ausbildungsberuf: Wie wird die Abschlussprüfung aufgebaut?

Die Gestreckte Abschlussprüfung

besteht aus zwei Teilen:

Teil 1: nach 18 Monaten über 15 Monate der Ausbildung

Teil 2: am Ende der dreijährigen Ausbildung

Der neue Ausbildungsberuf:

Wie wird die Abschlussprüfung aufgebaut?

- Teil 1 in dem Prüfungsbereich:
Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung (Prüfungszeit: 90 Minuten)
- Der Prüfling muss in Teil 1 schriftlich nachweisen, dass er in der Lage ist,
 - das Waren- und Dienstleistungssortiment im Online-Vertrieb kunden- und serviceorientiert mitzugestalten und zu bewirtschaften,
 - die Beschaffung von Waren oder Dienstleistungen für den Online-Vertrieb zu unterstützen,
 - Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb zu gestalten und Vertragsabschlüsse herbeizuführen und
 - rechtliche Regelungen bei der Sortimentsbewirtschaftung und der Vertragsanbahnung einzuhalten.

Der neue Ausbildungsberuf: Wie wird die Abschlussprüfung aufgebaut?

- Teil 2 wird am Ende der Berufsausbildung durchgeführt.
- In den vier folgenden Prüfungsbereichen:
 - **Geschäftsprozesse im E-Commerce**
 - **Kundenkommunikation im E-Commerce**
 - **Fachgespräch zu einem projektbezogenen Prozess im E-Commerce und**
 - **Wirtschafts- und Sozialkunde**

Der neue Ausbildungsberuf: Gewichtung und Prüfungsstruktur

Sortimentsbeschaffung und Vertragsanbahnung
(schriftlich)



25%

Geschäftsprozesse im E-Commerce
(schriftlich)



30%

Kundenkommunikation im E-Commerce
(schriftlich)



15%

Fachgespräch zu einem projektbezogenen
Prozess im E-Commerce
(mündlich)



20%

Wirtschafts- und Sozialkunde
(schriftlich)



10%



100%

Der neue Ausbildungsberuf: Bewertung der Prüfungsleistung

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn die Prüfungsleistungen wie folgt bewertet worden sind:

- ✓ im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 mit mindestens „ausreichend“,
- ✓ im Ergebnis von Teil 2 mit mindestens „ausreichend“,
- ✓ in mindestens drei Prüfungsbereichen von Teil 2 mit mindestens „ausreichend“ und
- ✓ in keinem Prüfungsbereich von Teil 2 mit „ungenügend“.



15 minütige, mündliche Ergänzungsprüfung falls in den Prüfungsbereichen: „Geschäftsprozesse im E-Commerce“, „Kundenkommunikation im E-Commerce“ oder „Wirtschafts- und Sozialkunde“ schlechter als mit „ausreichend“ bewertet worden ist.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Katharina Weinert

Abteilungsleiterin

Bildungspolitik und Berufsbildung

Handelsverband Deutschland - HDE - e.V.

Am Weidendamm 1A

10117 Berlin

Telefon: +49 30 72 62 50 47

Telefax: +49 30 72 62 50 49

weinert@hde.de

www.einzelhandel.de

**Weitere Informationen und ein Erklärvideo
zur Ausbildung
Kaufmann/ Kauffrau im E-Commerce
finden Sie unter:**

www.einzelhandel.de/ecommercekaufmann