

IHK Würzburg-Schweinfurt | Postfach 58 40 | 97064 Würzburg

Ihr Zeichen/Nachricht vom

Unser Zeichen  
IV-FB

Ihr Ansprechpartner  
Fabian Bauer

Tel.  
0931 4194-310

Fax  
0931 4194-444

E-Mail  
bauer@wuerzburg.ihk.de

**Zwischen- und Abschlussprüfungen in den Ausbildungsberufen Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen und Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen**

19.04.2007

Sehr geehrte Damen und Herren,

den Prüfungsaufgaben der bundeseinheitlichen schriftlichen Zwischen- und Abschlussprüfungen in den Ausbildungsberufen Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen und Kaufmann/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen wird künftig eine einheitliche Unternehmensbeschreibung zu Grunde gelegt. Dieses Unternehmen ist in den für die Branche üblichen Bereichen Paketdienst, Briefdienst und Kurierdienst/Frachten tätig. Das Hauptunternehmen, die „XPress Parcel AG“ (Paketdienst), unterhält zusätzlich zwei Tochterunternehmen, die „Mail GmbH“ (Briefdienst) und die „Blitzfracht GmbH“ (Kurierfahrten, Frachten).

Für den ungebundenen Prüfungsbereich „Auftragsbearbeitung“ in der Abschlussprüfung sieht die Verordnung über die Berufsausbildung Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen folgende Besonderheit vor:

*„Die Lösungen können vom Prüfling wahlweise am Beispiel von Brief-, Paket- oder Frachtsendungen entwickelt werden.“*

Aufgrund dieser Wahlmöglichkeit werden die Aufgaben so gestellt, dass für jede der drei Sendungsarten Lösungen möglich sind. Ferner muss sich der Prüfling auf der zweiten Seite des Aufgabensatzes für den Prüfungsbereich „Auftragsbearbeitung“ verbindlich festlegen, für welche Sendungsart und somit für welches Unternehmen er sich entscheidet und damit, für welche Sendungsart er die Lösungen entwickelt. Die Verordnung über die Berufsausbildung Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sieht diese Wahlmöglichkeit nicht vor.

Die Unternehmensbeschreibung besteht aus einem Auszug aus den AGB, die für alle drei Unternehmen gelten. Außerdem sind die jeweiligen Leistungen und Preise der einzelnen Unternehmen aufgeführt. Die Angaben der Unternehmensbeschreibung bilden bei beiden Berufen

die Grundlage für die Aufgaben der Zwischenprüfungen sowie den ersten und teilweise zweiten Prüfungsbereich der Abschlussprüfungen (Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen: Auftragsbearbeitung und Zustellung; Kaufmann/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen: Leistungserstellung im Kurier-, Express- und Postdienst sowie Vertrieb und kaufmännische Steuerung).

In den Prüfungen wird die Unternehmensbeschreibung den Aufgabensätzen zunächst in gedruckter Papierform beigelegt. Sie wird zusätzlich als Download auf der Homepage der Aka ([www.aka-nuernberg.de](http://www.aka-nuernberg.de), Link Download) eingestellt.

Mit freundlichen Grüßen

IHK Würzburg-Schweinfurt

Fabian Bauer

**Anlage**

# Unternehmensbeschreibung

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen  
5020

Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen  
Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen  
5030

## Bearbeitungshinweise

1. Bei der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben berücksichtigen Sie bitte, sofern erforderlich, die vorliegende Unternehmensbeschreibung, nach der Sie Mitarbeiter/-in in einem der folgenden Unternehmen sind:

Name: XPressParcel AG  
Internationaler Express- und Paketdienst

Tochterunternehmen der XPressParcel AG:

Name: Mail GmbH  
Europäischer Briefdienst

Name: Blitzfracht GmbH  
Europäischer Kurierdienst - Beförderung von Frachtsendungen

Zusätzlich gibt es verschiedene Zweigstellen und Depots im gesamten Bundesgebiet.

2. Einen Auszug aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle drei Unternehmen finden Sie in der folgenden Unternehmensbeschreibung.
3. Daran anschließend sind die Kontaktdaten sowie die Leistungen und Preise der Unternehmen abgebildet.
4. Angaben, die Sie zur Bearbeitung der Aufgaben benötigen, entnehmen Sie dieser Unternehmensbeschreibung.

## Auszug aus den AGB (gültig für alle 3 Unternehmen)

Jedem Verkehrsauftrag zwischen dem Auftraggeber und dem Kurier-, Express- und Postdienstleistungsunternehmen liegen die gesetzlichen Bestimmungen im Postgesetz (PostG) und im Handelsgesetzbuch (HGB) zu Grunde, sowie Bestimmungen des „Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßen-güterverkehr“ (CMR) und des Montrealer Abkommens von 1999.

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, für alle Tätigkeiten der XPressParcel AG sowie ihrer Tochterunternehmen, insbesondere die Mail GmbH und die Blitzfracht GmbH.

### 2. Pflichten des Auftraggebers

Dem Auftraggeber obliegt die auch für einen mechanischen Umschlag ausreichende Verpackung und Kennzeichnung der Sendung mit Empfänger- und Absenderadresse.

Der Auftraggeber unterrichtet die XPressParcel AG bzw. deren Tochterunternehmen Mail GmbH und Blitzfracht GmbH als Vertragspartner bei Auftragserteilung von allen wesentlichen, die Durchführung des Vertrages beeinflussenden Faktoren, wie z. B. Gewicht, Menge und Werthaltigkeit der Güter sowie über einzuhaltende Termine.

### 3. Abweichende Regelungen

Nur in einzelvertraglicher Regelung kann von der Verpackung- und Kennzeichnungspflicht des Auftraggebers abgesehen werden. Eine Haftung der XPressParcel AG bzw. deren Tochterunternehmen Mail GmbH und Blitzfracht GmbH für die einzelvertraglich übernommene Verpackungs- und Kennzeichnungspflicht besteht jedoch nur, soweit diesen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

### 4. Gegenstand des Vertrages/Beförderungsausschluss

Befördert werden alle Sendungen soweit es sich nicht handelt um

- Lebende Tiere
- Radioaktive Stoffe
- Güter und Sendungen, deren Inhalt oder Beförderung Personen verletzen oder Schäden verursachen können
- Güter und Sendungen, die gegen Gesetze verstoßen
- Sterbliche Überreste

Von der Zustellung ausgeschlossen sind Empfänger in Wohnungen bzw. Geschäftsstellen, die oder deren Briefkästen nur unter Gefahr für Leib und Leben oder unverhältnismäßigen Schwierigkeiten zu erreichen sind durch z. B.

- Frei laufende bissige Hunde
- Zugang über lawinengefährdete Wege
- Extreme Abgelegenheit auf Bergen oder Inseln

### 5. Leistungsumfang

Die Leistung umfasst

- die Abholung der Sendung von vereinbarten Orten (z. B. Briefkasten, Agentur), nach Vereinbarung auch direkt aus der Wohnung bzw. Geschäftsstelle,
- die Beförderung und die Zustellung.

Die Auslieferung der Sendungen erfolgt grundsätzlich an den Empfänger der Sendung sowie dort angetroffene Personen, von denen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme berechtigt sind (auch Nachbarn).

- Ausnahmen davon bedürfen besonderen vertraglichen Regelungen.
- Gültige Vollmachten sind bei Vorlage als Empfangsberechtigung anzuerkennen.

Für Sendungen, deren Rücksendung sowie Auslieferung nicht möglich ist, wird die XPressParcel AG bzw. deren Tochterunternehmen Mail GmbH und Blitzfracht GmbH berechtigt, diese durch eine Ermittlungsstelle öffnen zu lassen, um Angaben über den Auftraggeber ausfindig zu machen. Sollten diese Bemühungen erfolglos sein, wird die Sendung vernichtet.

### 6. Beschädigte Sendungen

Äußerlich beschädigte Sendungen werden, gegebenenfalls durch eine besondere Stelle, neu verpackt. Dies wird auf der Sendung vermerkt. Die neu verpackte Sendung wird durch die XPressParcel AG bzw. deren Tochterunternehmen Mail GmbH und Blitzfracht GmbH zugestellt.

### 7. Lieferfrist

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für die Einhaltung von Lieferfristen, soweit nicht durch besondere Vereinbarung davon abgewichen wird. Bei Nichteinhaltung der Lieferfristen treten die gesetzlichen Regelungen für Schadenersatz in Kraft.

### 8. Haftung

Die XPressParcel AG bzw. deren Tochterunternehmen Mail GmbH und Blitzfracht GmbH haftet für Schäden, ausgenommen bei Briefen, die zwischen der Übernahme und der Ablieferung des Kleingutes eingetreten sind nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften (Ausnahmen siehe Tochterfirmen). Die Haftung ist begrenzt, soweit nicht durch besondere Vereinbarung davon abgewichen wird;

- National bei Verlust und Beschädigung auf 8,33 SZR (ca. 10,00 €) für jedes kg Rohgewicht, bei Umzugsgut auf 600,00 € je Kubikmeter benötigten Laderaums, bei Lieferfristüberschreitung bis zum Dreifachen des Frachtpreises, bei Vermögensschäden auf 24,99 SZR je kg Rohgewicht;
- Innerhalb Europas im Straßentransport ebenfalls auf 8,33 SZR (ca. 10,00 €) bei Verlust und Beschädigung sowie weltweit - Luft-fracht - bei Verlust und Beschädigung auf 16,67 SZR (ca. 20,00 €) je kg Rohgewicht.
- Für Schäden, die der Auftraggeber Dritten gegenüber zu vertreten hat, wird dieser in Regress genommen.

### 9. Preise

Es gelten die Preislisten der XPressParcel AG bzw. deren Tochterunternehmen Mail GmbH und Blitzfracht GmbH. Rabatte können mit dem die Leistung erbringenden Unternehmen individuell vereinbart werden.

## Informationen zur XPressParcel AG (Paketdienst)

1. Name: XPressParcel AG  
 Anschrift: Hammerbrook 1 - 3  
 20479 Hamburg  
 Telefon: 0 40 / 45 82 - 0  
 Fax: 0 40 / 45 82 - 11  
 E-Mail: info@parcel.de, www.parcel-mail-blitzfracht.de  
 Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 24743  
 Steuernummer 26 885 0593 7
2. Geschäftsjahr: 1. April bis 31. März
3. Bankverbindung:
 

Deutsche Bank Hamburg	Konto-Nr. 330078987	BLZ 200 700 00
Hamburger Sparkasse	Konto-Nr. 76317637	BLZ 200 505 50
Volksbank Hamburg	Konto-Nr. 149264094	BLZ 201 902 06
4. Dienstleistung: Paket- und Expressbeförderung national und international  
 Haftung bis 500,00 € je Paket/Sendung  
 1 Paket entspricht einem Packstück je Sendung

## Leistungen und Preise

### Beförderungsbedingungen:

1. Mindestmaß C4 rechteckig, Mindestgewicht 500 g
2. Höchstmaß: Länge + Umfang = maximal 300 cm, längste Seite 175 cm, maximal 30 kg
3. Volumengewicht: Länge x Breite x Höhe / 6 000 = kg
4. Bei Express Abholung der Sendung beim Auftraggeber, sonst nach Vereinbarung
5. Regelungen bei Nichtauslieferung
 

5.1 Empfänger unbekannt/ unbekannt verzogen	→	Sendung wird zurückgesandt Rücksendepauschale wird gemäß gültiger Preisliste erhoben
5.2 Empfänger verweigert die Annahme (nur durch den Empfänger selbst zulässig)	→	Sendung wird zurückgesandt Rücksendepauschale wird gemäß gültiger Preisliste erhoben
5.3 Es wird kein Empfangsberechtigter angetroffen bzw. die Sendung kann nicht ausgeliefert werden	→	2. Zustellversuch, Benachrichtigung, Hinterlegung bei einer Niederlassung oder einem Vertragspartner (Shop, Agentur o. ä.)

### Preisübersicht (Beachten Sie: Alle angegebenen Preise sind Nettopreise.)

#### Paket national

Max. Gewicht in kg (Größenklasse)	Nettopreis (€)
5 kg (S)	6,00
10 kg (M)	9,00
20 kg (L)	12,00
30 kg (XL)	15,00

#### Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1. Unfrei                                    | 3,37 €                  |
| 2. Nachnahme bis 2 000,00 € je Sendung       | 3,37 €                  |
| 3. Übermittlungsentgelt für Nachnahmebeträge | 1,68 €                  |
| 4. Persönliche Übergabe (Eigenhändig)        | 2,53 €                  |
| 5. Ausliefernachweis (Rückschein)            | 2,11 €                  |
| 6. Unzustellbarkeit = Rücksendung            | 50 % des Versandpreises |
| 7. Adressermittlung durch Vorausverfügung    | 3,37 €                  |
| 8. Höherhaftung bis                          |                         |
| 2 000,00 €                                   | 5,00 €                  |
| 5 000,00 €                                   | 10,00 €                 |
| 10 000,00 €                                  | 20,00 €                 |

### Paket EU (einschließlich Schweiz/Norwegen)

Max. Gewicht in kg (Größenklasse)	Nettopreis (€)
5 kg (S)	10,00
10 kg (M)	14,00
20 kg (L)	19,00
30 kg (XL)	24,00

Kostenpflichtige Zusatzleistungen: Wie Nettopreise Paket national zuzüglich 2,00 €

### Paket weltweit, Land- oder Seeweg

Max. Gewicht in kg (Größenklasse)	Nettopreis (€)
5 kg (S)	15,00
10 kg (M)	20,00
20 kg (L)	25,00
30 kg (XL)	30,00

### Expresssendungen

(Eine Sendung kann mehrere Packstücke enthalten, Samstagszustellung nur gegen Aufpreis, angenommen werden auch Briefe)

Grundpreis je Sendung (unabhängig von der Anzahl der Packstücke): 15,00 € zuzüglich je kg:

national:	1,00 €	(nächster Werktag bis 12:00 Uhr)
EU (einschließlich Schweiz/Norwegen):	3,00 €	(nächster Werktag bis 17:00 Uhr)
Übriges Europa/Nordamerika:	5,00 €	(übernächster Werktag)
Übrige Welt:	10,00 €	(innerhalb von 5 Tagen)

### Kostenpflichtige Zusatzleistungen für Expresssendungen

National und EU (einschließlich Schweiz/Norwegen):

1. Unfrei		3,37 €
2. Nachnahme bis 2 000,00 € je Sendung		3,37 €
3. Übermittlungsentgelt für Nachnahmebeträge		1,68 €
4. Ausliefernachweis (Rückschein)		2,11 €
5. Unzustellbarkeit = Rücksendung		15,00 €
6. Adressermittlung durch Vorausverfügung		3,37 €
7. Abholungen Samstags		10,00 €
8. Abholungen Sonn- und Feiertags		30,00 €
9. Höherhaftung bis	2 000,00 €	5,00 €
	5 000,00 €	10,00 €
	10 000,00 €	20,00 €
10. Terminzustellung national:	bis 08:00 Uhr des nächsten Werktages	10,00 €
	bis 10:00 Uhr des nächsten Werktages	5,00 €
	Samstags bis 12:00 Uhr	10,00 €
	Sonn- und Feiertags bis 12:00 Uhr	30,00 €
11. Terminzustellung EU		
(einschließlich Schweiz/Norwegen)		
nur in Ballungszentren:	bis 12:00 Uhr des nächsten Werktages	10,00 €
	Samstags bis 12:00 Uhr	25,00 €
	Sonn- und Feiertags bis 12:00 Uhr	40,00 €

## Informationen zur Mail GmbH (Briefdienst)

1. Name: Mail GmbH  
Anschrift: Börsenfleet 5  
20259 Hamburg  
Telefon: 0 40 / 45 82 - 15  
Fax: 0 40 / 45 82 - 16  
E-Mail: info@mail-gmbh.de, www.parcel-mail-blitzfracht.de  
Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 470815  
Steuernummer 26 885 0593 7
2. Geschäftsjahr: 1. Januar bis 31. Dezember
3. Bankverbindung: Sparkasse Hamburg Konto-Nr. 1056345876 BLZ 200 505 50  
Commerzbank Konto-Nr. 353207896 BLZ 200 400 00
4. Dienstleistung: Briefbeförderung und -zustellung in Europa
5. Haftung: Keine Haftung bzw. Haftung bei Briefen  
Zusatzleistung Einschreiben: Haftung für Verlust 25,00 €

## Leistungen und Preise

### Beförderungsbedingungen:

1. Mindestmaß C6 rechteckig, max. 1 000 g, weitere Anforderungen siehe Preisübersicht
2. Postfachzustellung (Nutzung kostenfrei) zur Selbstabholung
3. Vorauszahlung durch Freimachung oder gegen Rechnung durch Vertrag
4. Regelungen bei Nichtauslieferung
  - 4.1 Empfänger unbekannt/  
unbekannt verzogen → Sendung wird kostenfrei zurückgesandt
  - 4.2 Empfänger verweigert die  
Annahme (nur durch den  
Empfänger selbst zulässig) → Sendung wird kostenfrei zurückgesandt
  - 4.3 Es wird kein Empfangsberechtigter  
angetroffen bzw. die Sendung kann  
nicht ausgeliefert werden → Benachrichtigung des Empfängers,  
Hinterlegung bei einer Niederlassung  
oder einem Vertragspartner (Shop,  
Agentur o. ä.)

### Preisübersicht

Brief	Höchstmaße (Länge x Breite x Höhe)	Max. Gewicht Gramm	Nettopreis (€)	Bruttopreis (€) (inkl. 19 %) *)
C6 (C6 lang)	229 mm x 114 mm x 10 mm	50	0,46	0,55
C5	229 mm x 162 mm x 10 mm	250	0,79	0,94
C4	324 mm x 229 mm x 20 mm	500	1,27	1,51
B4	353 mm x 250 mm x 40 mm	1 000	2,11	2,51

\*) Der Bruttopreis ist auf Grund der Vorauszahlungsverpflichtung (Briefmarken) angegeben.

### Zustellungsauftrag:

	Nettopreis	Bruttopreis
Durchführung eines Zustellungsauftrags	3,70 €	4,40 €

### Kostenpflichtige Zusatzleistungen:

	Nettopreis	Bruttopreis
1. Nachnahme bis 2 000,00 € je Sendung	3,37 €	4,01 €
2. Übermittlungsentgelt für Nachnahmebeträge	1,68 €	2,00 €
3. Sendungsverfolgung (Einschreiben) persönliche Übergabe (Eigenhändig)	2,53 €	3,01 €
4. Sendungsverfolgung (Einschreiben) Übergabe/Einwurf	1,27 €	1,51 €
5. Ausliefernachweis (Rückschein)	2,11 €	2,51 €
6. Adressermittlung (nach Direkt Mail)	3,37 €	4,01 €

## Informationen zur Blitzfracht GmbH (Kurierfahrten, Frachten)

1. Name: Blitzfracht GmbH  
 Anschrift: Stellingstraße 67  
 22674 Hamburg  
 Telefon: 0 40 / 45 82 - 19  
 Fax: 0 40 / 45 82 - 14  
 E-Mail: info@blitzfracht.de, www.parcel-mail-blitzfracht.de  
 Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 470816  
 Steuernummer 26 885 0593 7
2. Geschäftsjahr: 1. Januar bis 31. Dezember
3. Bankverbindung: Sparkasse Hamburg Konto-Nr. 1265234783 BLZ 200 505 50  
 Hypovereinsbank Konto-Nr. 4604534 BLZ 200 300 00
4. Dienstleistung: Direktfahrten in Europa (geografisch einschließlich Türkei)  
 gesetzliche Haftung (8,33 SZR = ca. 10,00 €)

## Leistungen und Preise

### Beförderungsbedingungen:

1. Gewicht je Sendung: Mindestgewicht 30 kg, Höchstgewicht bei
  - 1.1 Transport mit Pkw/Pkw Kombi 350 kg
  - 1.2 Transport mit Transporter 1 500 kg
2. Maße: Höchstmaße je Sendung
  - 2.1 Transport mit Pkw/Pkw Kombi Länge: 1 200 mm, Breite: 800 mm, Höhe: 1 500 mm
  - 2.2 Transport mit Transporter Länge: 3 000 mm, Breite: 1 500 mm, Höhe: 1 500 mm
3. Regelungen bei Nichtauslieferung
  - 3.1 Empfänger unbekannt/  
unbekannt verzogen → Sendung wird zurückgesandt  
Rücksendepauschale wird gemäß  
gültiger Preisliste erhoben
  - 3.2 Empfänger verweigert die  
Annahme (nur durch den  
Empfänger selbst zulässig) → Sendung wird zurückgesandt  
Rücksendepauschale wird gemäß  
gültiger Preisliste erhoben
  - 3.3 Es wird kein Empfangsberechtigter  
angetroffen bzw. die Sendung kann  
nicht ausgeliefert werden → Anfrage beim Absender: Was soll mit  
der Sendung passieren? Anschließend  
Einlagerung und 2. Zustellversuch

### Preisübersicht (Beachten Sie: Alle angegebenen Preise sind Nettopreise.)

Fahrzeug	je km (€) *)	Service je angefangene Std. (€) **)
Pkw/Pkw Kombi	0,85	25,00
Transporter	1,00	30,00

\*) Berechnet werden nur Last-Kilometer

\*\*) Wartezeit

### Zusatzleistungen:

1. Sendungsverfolgung (kostenfrei)
2. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand abgerechnet (mindestens 15 Minuten)
3. Terminzustellung (Lieferfrist) (Zuschlag abhängig von Entfernung und Liefertermin)
4. Sonn- und Feiertagszuschlag 10 % auf Nettosumme des reinen Frachtpreises
5. Unfrei
6. Nachnahme
  - 6.1 Preis je Sendung 5,00 €
  - 6.2 Übermittlungsentgelt je Sendung 1,68 €
7. Zweiter Zustellversuch 20,00 € zuzüglich anfallende Lastkilometer
8. Rücktransport 50 % des km-Preises
9. Höherhaftung bis
 

5 000,00 € je Sendung - Zuschlag	10,00 €
10 000,00 € je Sendung - Zuschlag	20,00 €



**Bearbeitungshinweise zum Prüfungsbereich Auftragsbearbeitung  
im Ausbildungsberuf  
Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen**

Im vorliegenden Prüfungsbereich können Sie wahlweise Ihre Antworten am Beispiel von **Paketsendungen**

bzw.

**Briefsendungen**

bzw.

**Frachtsendungen**

entwickeln.

Dementsprechend gelten für Ihre Ausarbeitungen die jeweiligen Informationen laut Unternehmensbeschreibung zur

**XPressParcel AG (Paketsendungen)**

bzw.

**Mail GmbH (Briefsendungen)**

bzw.

**Blitzfracht GmbH (Frachtsendungen).**

Geben Sie an, für welches Unternehmen Sie die nachfolgenden Aufgaben bearbeiten wollen:

Ich bin Mitarbeiter/Mitarbeiterin der

---

Beachten Sie, dass Sie hiermit diese Festlegung für den **gesamten Prüfungsbereich** verbindlich treffen.

Bearbeitungen für ein **anderes** als das von Ihnen gewählte Unternehmen werden mit **Null** Punkten gewertet!