

Berufliche Qualifikationen

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

- planen die Auslieferfolge und stellen Sendungen zu
- sortieren Sendungen und bereiten sie für den weiteren Versandweg vor
- führen Nachbereitungen von Zustellungen durch
- nehmen Aufträge und Sendungen an
- nehmen Zahlungen entgegen und rechnen sie ab
- bearbeiten Sendungsdokumentationen
- informieren Kunden über Dienstleistungen des Unternehmens, nehmen Kundenwünsche entgegen
- wirken bei qualitätssichernden Maßnahmen mit
- nutzen Informations- und Kommunikationssysteme.

Kaufleute für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

- planen und organisieren Beförderung und Umschlag von Sendungen sowie ergänzende logistische Leistungen unter Beachtung von Rechtsvorschriften, Wirtschaftlichkeit und Belangen des Umweltschutzes
- planen, steuern und überwachen das Zusammenwirken der an der Leistungserstellung Beteiligten und stellen den Informationsfluss sicher
- erarbeiten Angebote, verkaufen Dienstleistungen und schließen Verträge ab
- bearbeiten personalwirtschaftliche Fragen
- ermitteln Kundenwünsche, beraten Kunden und erteilen Auskünfte auch in einer Fremdsprache
- beobachten den Markt und wirken bei der Entwicklung des Dienstleistungsangebotes mit
- arbeiten mit lokalen und regionalen Partnern zusammen
- setzen Qualitätsziele um
- ergreifen Maßnahmen bei Leistungsstörungen und bearbeiten Kundenreklamationen
- führen Kalkulationen durch und wirken bei der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle mit
- nutzen Informations- und Kommunikationssysteme.

Für Unternehmen, die

- Transporte kleinteiliger Sendungen
- Transporte zeitkritischer Sendungen
- Angebote sonstiger logistischer Leistungen

planen, organisieren, steuern, überwachen und abwickeln.

Insbesondere für

- Briefdienste
- Paketdienste
- Expressdienste
- Kurierdienste.

Mehr Informationen zu neuen Berufen
bieten die Titel der Reihe IHK.Die Ausbildung
(www.dihk-bildungs-gmbh.de)

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Kaufmann/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

fit für die Zukunft
neue
Ausbildungs**berufe**

Herausgeber und Copyright: Deutscher Industrie- und Handelskammertag · DIHK
Breite Str. 29 | Berlin-Mitte | Postanschrift: 11052 Berlin
Telefon (030) 20 308-0 | Telefax (030) 20 308-1000 | Internet: www.ihk.de

Alle Rechte liegen beim Herausgeber. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.

© Dezember 2004 | Gedruckt auf 100% chlorfrei gebleichtem Papier



Pakt sucht Partner
Für neue Lehrstellen

Warum neue Ausbildungsberufe?

Die auf dem Markt etablierten Anbieter von Transportdienstleistungen konnten der veränderten Nachfrage nach Schnelligkeit, termingerechter Lieferung, Haus-zu-Haus-Service, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Flexibilität nicht in ausreichendem Maße gerecht werden. Diese Lücke schlossen Dienstleister für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (KEP). Inzwischen hat sich die KEP-Branche stark entwickelt. Neben den großen Unternehmen, wie Deutsche Post/DHL, TNT Express oder UPS sind viele kleine und mittelständische Unternehmen auf diesem Markt aktiv.

Die beiden „Postberufe“ – der zweijährige Ausbildungsberuf Fachkraft für Brief- und Frachtverkehr und der dreijährige Ausbildungsberuf Postverkehrskaufmann/Postverkehrskauffrau – genügten den Anforderungen des KEP-Marktes nicht. Sie mussten für alle unterschiedlichen Bereiche der KEP-Branche „geöffnet und geweitet“ werden.

Mit den neuen Ausbildungsberufen

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

und

Kaufmann/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

erhalten Betriebe maßgeschneiderte Ausbildungsmöglichkeiten, um ihren qualifizierten Nachwuchs entsprechend ihrem konkreten Bedarf heranzubilden und zusätzliche Lehrstellen zu schaffen. Unternehmen, die den Transport kleinteiliger und zeitkritischer Sendungen und sonstige Dienstleistungen planen, organisieren, steuern, überwachen und abwickeln, werden mit diesen Berufen angesprochen.

Sie suchen Nachwuchs für

- Auftragsannahme
- Umschlag
- Zustellung.

Dafür gibt es den neuen Ausbildungsberuf Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen.

Ausbildungsdauer: 2 Jahre

Sie suchen Nachwuchs für

- Steuerung und Kontrolle der Leistungserstellung
- Auftragsabwicklung und Vertrieb
- Personalwirtschaft.

Dafür gibt es den neuen Ausbildungsberuf Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

fit für die Zukunft

neue Ausbildungsberufe



Pakt sucht Partner
Für neue Lehrstellen